

## Grabador profesional de conversaciones telefónicas para todo puesto de operador PC + Línea Telefónica

- Solución sumamente práctica y Económica, de crecimiento modular.
- Compatible con todas las centrales telefónicas. Versiones para líneas e internos analógicos, y para internos digitales de PABX.
- Compatible con software Teleprom® Agent's Monitor, para monitoreo gráfico del estado de múltiples Agentes equipados con Teleprom® iREC, administración y configuración centralizada, y reportes de tareas.



**Versión Analógica**  
(Se intercala en la línea)



**Versión Digital**  
(Se intercala en el tubo)

### Target

- Empresas de cobranzas.
- Centros de atención de emergencias médicas y servicios de seguridad.
- Pequeños, medianos y grandes Call Centers entrantes y salientes.
- Atención de ventas telefónicas en general.
- Atención de pedidos de servicio técnico. Help Desk (mesa de ayudas).

### Aplicaciones

- Medición y evaluación de la calidad del servicio.
- Responder a los requerimientos de verificación de ventas y cobranzas.
- Verificación de errores y abusos.
- Capacitación de teleoperadores.
- Esclarecimiento de divergencias.
- Dar cumplimiento a las regulaciones oficiales.

### Requerimientos

- Pentium 1.5 GB. 256 MB RAM.
- Windows 2000 / XP.

### Versiones de Teleprom® iREC

- **Para líneas analógicas externas e internos analógicos de de PABX**  
Se intercala en la línea telefónica.
- **Para Internos digitales de PABX.**  
Se intercala entre el handset y el aparato telefónico digital.

### Conexión

- Mediante cable USB y cable de audio.
- Auto-detección del puerto.

**Prestaciones**

- Grabación automática según criterios individuales por Agente:
  - ✓ Todas las llamadas.
  - ✓ Un porcentaje de las llamadas.
  - ✓ Según la duración de las llamadas.
  - ✓ Según los horarios de las llamadas
  - ✓ Según los días de las llamadas
- Grabación voluntaria por decisión del usuario.
- Compactación de archivos de sonido en formato MP3. Baja ocupación de memoria.
- Integración con reproductores de sonido MP3 (Windows Media player, WinAmp).
- Integración con la placa de sonido de la PC para grabación y reproducción de mensajes.
- Configuración Inviolable, solo accesible con clave.
- Seguridad contra desconexión.
- Almacenamiento de grabaciones en directorios a elección de PCs conectadas en red.
- Los llamados entrantes se archivan en directorios específicos, según su origen.
- Componentes de software a disposición de programadores avanzados para que los criterios de grabación sean manejados desde su propio sistema de gestión.



**Ventajas**

- Muy baja inversión.
- Inmediata puesta en funcionamiento.
- Confiabilidad y seguridad.
- Fácil integración con el sistema de gestión de clientes del usuario.
- Sin gastos de mantenimiento.

**Vinculación con Software Teleprom® Agent's Monitor**

**Software para control, monitoreo y administración de tareas de operadores telefónicos con Teleprom® iREC.**

Es un programa que se instala en la PC de un supervisor de un grupo de operadores o de un call center completo. Sus funciones son:

- Configurar a distancia las condiciones de grabación de todos los puestos de trabajo.
- Especificar las carpetas de almacenamiento de cada Agente.
- Presentar reportes históricos de sus tareas telefónicas.
- Disparar grabaciones instantáneas.
- Controlar en tiempo real las acciones de Agentes.
- El supervisor puede observar gráficamente la ubicación física del puesto de trabajo de cada Agente, y su estado telefónico.

