

Software profesional para PC que se asocia a teléfonos celulares o módems GSM / GPRS con conexión USB, convirtiéndolos en *emisores masivos de mensajes de texto SMS* y *administradores de campañas interactivas entrantes*.

Teleprom® SMS es una potente solución de comunicación diseñada para que empresas pequeñas y grandes establezcan nuevas y creativas relaciones con sus clientes a través del envío y recepción masiva de **SMS**.



Objetivos

- Incrementar la **cantidad de los contactos** activos y pasivos con sus clientes.
- Profundizar la **calidad de los contactos** mediante **SMS** personalizados conforme a distintos criterios, en campañas salientes y/o entrantes.



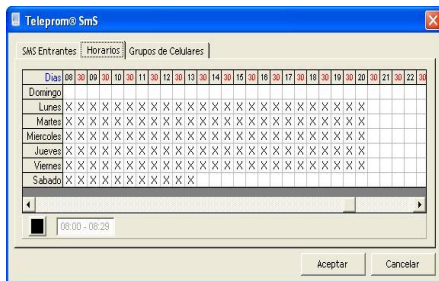
Ventajas

- Gran rapidez (Aprox. 400 **SMS** / hora, por línea celular).
- Posibilidad de conectar múltiples líneas a una PC.
- Bajo costo. Utilización ideal de pack de mensajes.
- Compatible con diversos celulares o módems.
- Independencia de terceros (resguardo de los datos).
- Fácil vinculación a sistemas de gestión de clientes.

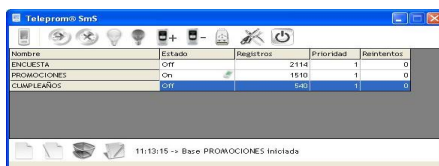


Funciones

- Programación de horarios de envío.



- Administración de múltiples bases de datos.



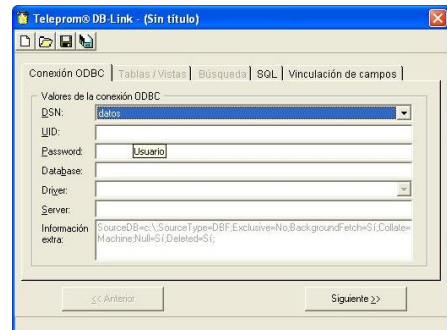
- Interacciones automáticas con palabras clave.



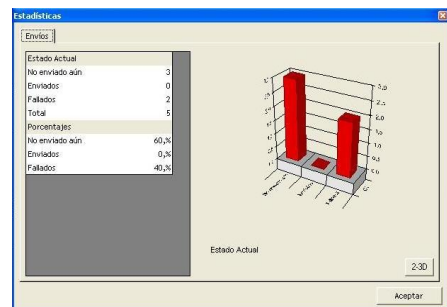
- Personalización de mensajes.



- Creación de vínculos ODBC.



- Cómputos y gráficos de resultados





Aplicaciones generales

- Campañas de marketing y/o información.
- Encuestas y votaciones.
- Sorteos y concursos.
- Asociación de nuevos clientes.
- Envío de boletines o Newsletters.
- Envío de información útil a clientes, asociados, etc.
- Notificaciones por mora a deudores.
- Solicitudes de información y respuesta automática.
- Suscripciones y bajas automáticas mediante **SMS**.
- Quejas y reclamos.



Perfil de usuarios

Organizaciones financieras y de cobranzas

- Recordatorios de vencimientos.
- Notificaciones por mora.
- Informaciones sobre servicios, productos, etc.
- Consultas de estado de cuenta o deuda vía **SMS (ODBC)**.

Ej.: *"Estimado cliente **Nombre**. Banco \$ le comunica que la cuota de su crédito por la suma de **DATO 1** venció el día **DATO 2**".*

Ej.: *"Estimado cliente **Nombre**. Banco \$ le comunica su nuevo servicio para consulta de saldos por **SMS**, envíe la palabra **SALDO** seguida de su **DNI** y reciba la información en el acto".*

Empresas de eventos y marketing

- Invitación a eventos. Inscripciones.
- Control de ingreso.
- Concursos. Votaciones.

Ej.: *"Hola **Nombre**. El artista **XX** se presentará este fin de semana en **XX**. Si quieres saber los horarios, contesta el mensaje escribiendo la palabra: **horarios**".*

Concesionarios automotor

- Envíos de novedades sobre vehículos y servicios.
- Invitaciones a lanzamientos y tests.
- Recordatorios de service.
- Contactos sobre el servicio técnico del vehículo.

Ej.: *"Estimado cliente **Nombre**. Concesionario **AA** le comunica que la garantía de su auto **DATO 1** vence el día **DATO2**".*

Ej.: *"Estimado **Nombre**. Este es un mensaje de Concesionario **AA** para los clientes con auto modelo **DATO 1**, para invitarlos al test drive del nuevo modelo".*

Empresas de Marketing

- Envío de publicidad o promociones.
- Contactos interactivos por **SMS**.

Restaurantes, bares

- Envío de **SMS** con código de descuento.
- Invitaciones eventos, cumpleaños, aniversarios, etc.
- Envío de información sobre menú del día a requerimiento del cliente.
- Ídem en forma diaria bajo suscripción.
- Consultas y reservas. Solicitud de envío a domicilio.

Ej.: *"Solicito reservar mesa para 4 personas para el día 14 de abril a las 21.30 hs. Espero confirmación. Mi nombre es ____".*

Discotecas

- Invitaciones generales. Ídem con descuentos.
- Información de promociones especiales.
- Control de ingresos.
- Notificación de eventos. Invitaciones VIP.

Ej.: *"Hola **Nombre**! El sábado en la discoteca **DD** toca el reconocido **DJ XX**! Responde el mensaje para adquirir tu entrada anticipada ...".*

Emisoras de radio

- Sorteo de premios vía **SMS**.
- Invitación a eventos.
- Votaciones. Opiniones sobre determinados temas.
- Solicitud de temas musicales.
- Generación de Ranking musical.

Organizaciones sin fines de lucro

- Adhesión de socios o benefactores.
- Recaudación de fondos (Fund raising).
- Línea de ayuda **SMS**.
- Quejas y Reclamos.

Gobierno

- Consulta y estado de trámites.
- Quejas y Reclamos.

Ej.: *"Informo que el servicio de _____ está interrumpido desde el día 23 de agosto. **DNI 28.654.790**".*

Escuelas

- Información a padres sobre inasistencia diaria.
- Información al alumno: novedades, cursos, etc.
- Alertas **SMS** (cambios de fechas y horarios).
- Recordatorio de pago de cuotas.

Ej.: *"Mensaje de Escuela **EE** para **Nombre**. Le comunicamos que el alumno **DATO1** no ha concurrido a clases".*