

Sistema profesional para el envío masivo y recepción de SMS conformado por software de aplicación asociado a uno o más modems GPRS

Teleprom® SMS es una potente solución de comunicación diseñada para que empresas pequeñas y grandes establezcan nuevas y creativas relaciones con sus clientes a través del envío y recepción masiva de SMS.



Objetivos

- Incrementar la **cantidad de los contactos** activos y pasivos con sus clientes.
- Profundizar la **calidad de los contactos** mediante SMS conforme a distintos criterios, en campañas salientes y/o entrantes.



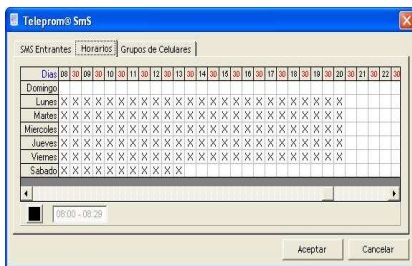
Ventajas

- Gran rapidez (Capacidad de aprox. 1.400 SMS / hora, por línea celular).
- Posibilidad de conectar múltiples líneas a una PC.
- Bajo costo. Utilización ideal de pack de mensajes.
- Vinculación a sistemas Teleprom de Mailing Telefónico Automático (IVR Outbound)
- Independencia de terceros (resguardo de los datos).
- Fácil vinculación a sistemas de gestión de clientes.



Funciones

- Programación de horarios de envío.



- Administración de múltiples bases de datos, inclusive con sistemas de una línea.



- Interacciones automáticas con palabras clave.

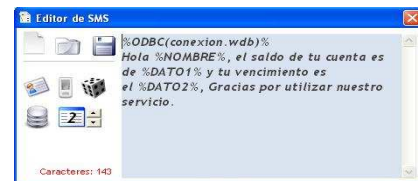
Ej.: "...si le interesa conteste OK"

Ej.: "... para conocer su saldo conteste SALDO"

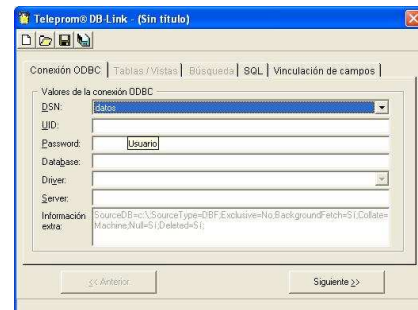


- Personalización de mensajes.

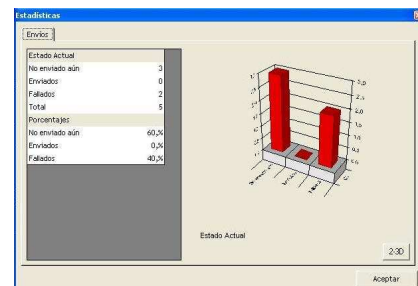
Ej.: "Hola NOMBRE, su deuda es de DATO1..."



- Creación de vínculos ODBC para interactuar con bases de datos propias del usuario.



- Cómputos y gráficos de resultados





Aplicaciones generales

- Campañas de marketing y/o información.
- Encuestas y votaciones.
- Sorteos y concursos.
- Asociación de nuevos clientes.
- Envío de boletines o Newsletters.
- Envío de información útil a clientes, asociados, etc.
- Notificaciones por mora a deudores.
- Solicitudes de información y respuesta automática.
- Suscripciones y bajas automáticas mediante **SMS**.
- Quejas y reclamos.



Perfil de usuarios

Organizaciones financieras y de cobranzas

- Recordatorios de vencimientos.
- Notificaciones por mora.
- Informaciones sobre servicios, productos, etc.
- Consultas de estado de cuenta o deuda vía **SMS (ODBC)**.

Ej.: "Estimado cliente **Nombre**. Banco \$ le comunica que la cuota de su crédito por la suma de **DATO 1** venció el día **DATO 2**".

Ej.: "Estimado cliente **Nombre**. Banco \$ le comunica su nuevo servicio para consulta de saldos por **SMS**, envíe la palabra **SALDO** seguida de su **DNI** y reciba la información en el acto".

Empresas de eventos y marketing

- Invitación a eventos. Inscripciones.
- Control de ingreso.
- Concursos. Votaciones.

Ej.: "Hola **Nombre**. El artista **XX** se presentará este fin de semana en **XX**. Si quieres saber los horarios, contesta el mensaje escribiendo la palabra: **horarios**".

Concesionarios automotor

- Envíos de novedades sobre vehículos y servicios.
- Invitaciones a lanzamientos y tests.
- Recordatorios de service.
- Contactos sobre el servicio técnico del vehículo.

Ej.: "Estimado cliente **Nombre**. Concesionario **AA** le comunica que la garantía de su auto **DATO 1** vence el día **DATO2**".

Ej.: "Hola, tiene la posibilidad de adquirir un **0km** totalmente financiado en pesos, si le interesa conteste el mensaje con la palabra **OK**"

Empresas de Marketing

- Envío de publicidad o promociones.
- Contactos interactivos por **SMS**.

Hospitales, sanatorios, centros médicos

- Envío de recordatorios y confirmación automática de turnos.
- Avisos relacionados con servicios de la institución.
- Promoción telefónica de planes de salud ofrecidos por la institución.
- Advertencias y reclamos por mora en pagos.
- Encuestas de satisfacción

Ej.: "Estimado **Nombre**, usted tiene un turno el día **DATO 1** a las **DATO 2** hs con el doctor **DATO 3**. Responda **SI** para confirmar o **NO** para cancelar".

Discotecas

- Invitaciones generales. Ídem con descuentos.
- Información de promociones especiales.
- Control de ingresos.
- Notificación de eventos. Invitaciones VIP.

Ej.: "Hola **Nombre**! El sábado en la discoteca **DD** toca el reconocido **DJ XX**! Responde el mensaje para adquirir tu entrada anticipada ...".

Emisoras de radio

- Sorteo de premios vía **SMS**.
- Invitación a eventos.
- Votaciones. Opiniones sobre determinados temas.
- Solicitud de temas musicales.
- Generación de Ranking musical.

Organizaciones sin fines de lucro

- Adhesión de socios o benefactores.
- Recaudación de fondos (Fund raising).
- Línea de ayuda **SMS**.
- Quejas y Reclamos.

Gobierno

- Consulta y estado de trámites.
- Quejas y Reclamos.

Ej.: "Informo que el servicio de _____ está interrumpido desde el día 23 de agosto. **DNI 28.654.790**".

Escuelas

- Información a padres sobre inasistencia diaria.
- Información al alumno: novedades, cursos, etc.
- Alertas **SMS** (cambios de fechas y horarios).
- Recordatorio de pago de cuotas.

Ej.: "Mensaje de Escuela **EE** para **Nombre**. Le comunicamos que el alumno **DATO1** no ha concurrido a clases".