

TELEPROM® IPT V3.0 - Intelligent Professional Telephone

El teléfono manos libres profesional más avanzado y completo del mercado.

TELEPROM® IPT V3.0 es un teléfono manos libres para puesto de operador automatizado por la PC a partir de su conexión a puerto USB y a la placa de audio. No dispone de comandos manuales sino que todas sus funciones se operan desde su software de aplicación.



Reúne funciones de múltiples aparatos telefónicos y gran variedad de recursos tecnológicos Computer Telephony. Operando en forma individual o en conjunto conforma un poderoso medio de comunicación, apto para grandes aplicaciones profesionales y emprendimientos menores.

TELEPROM® IPT V3.0 cuenta con las siguientes prestaciones:

- Discador automático progresivo sobre planillas en Excel con reacción inmediata frente a resultados de llamadas (Call Progress).

Reacciona automáticamente frente a señales de Ocupado, No Contesta, Contestador Automático, Fax, etc., y transfiere a su operador las llamadas exitosas eliminando tiempos improductivos.

TELEPROM® IPT V3.0 está destinado a sustituir a los aparatos telefónicos convencionales de todos los puestos de trabajo compuestos por computadora y línea telefónica en empresas u organizaciones de diverso tipo y tamaño.

Es apto para funcionar como teléfono manual desde Teléfono en Pantalla, asociado con Microsoft Excel para funcionar como discador progresivo y también integrado con diversos sistemas de gestión de clientes (CRM), mientras controla el tráfico telefónico registrando datos de las llamadas y grabando conversaciones y mensajes.

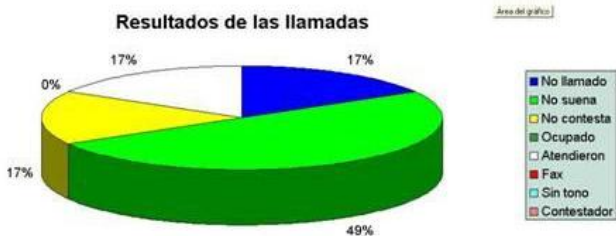
Multiplica la capacidad de comunicación de Agentes de:

- Call Centers.
- Telemarketing.
- Organizaciones de Cobranzas.
- Centros de Atención Telefónica.
- Servicios de Delivery.
- Help Desk (Mesa de Ayudas).
- Comandos especiales para Agentes que llaman a listas de teléfonos. Llamado inmediato a otro número, a fechas y horas re-agendadas y a números registrados en otros programas. Emisión de mensajes de audio en el curso de las comunicaciones, a requerimiento del interlocutor. Exclusiva función **AUTODIAL** para reintentos automáticos.

Discador	Destino	Responde	Actualiza	Notas	Configurar	Gráfico	TELEPROM IPT V3				
Teléfono	Nombre	Fecha	Hora	Resultado	Fecha a	Hora a	Notas	DB	Dirección	Datos 3	Dt
34534534	Gaston Alvarez	12/12/2007	07:16	Atencion							
34534534	Eduardo Menetti	12/12/2008	08:16	Atencion							
34534534	Salvador Jimenez	12/12/2009	09:16	Atencion							
34543453	Federico Bisconti	12/12/2010	10:16	Atencion							
43534534	Arnaldo Gonzalez	12/12/2011	11:16	Atencion							
34534534	Gaston Alvarez	12/12/2012	12:16	Atencion							
34534534	Eduardo Menetti	12/12/2013	13:16	Atencion							
34543453	Salvador Jimenez	12/12/2014	14:16	Atencion							
43534534	Federico Bisconti	12/12/2015	15:16	Atencion							
34534534	Arnaldo Gonzalez	12/12/2016	16:16	Atencion							
34534534	Gaston Alvarez	12/12/2017	17:16	Atencion							
34543453	Eduardo Menetti	12/12/2018	18:16	Atencion							
43534534	Salvador Jimenez	12/12/2019	19:16	Atencion							
34534534	Federico Bisconti	12/12/2020	20:16	Ocupado							
34534534	Arnaldo Gonzalez	12/12/2021	21:16	Ocupado							
34543453	Gaston Alvarez	12/12/2022	22:16	Ocupado							
43534534	Eduardo Menetti	12/12/2023	23:16	Ocupado							
34534534	Salvador Jimenez	12/12/2024	00:16	Ocupado							
34534534	Federico Bisconti	12/12/2025	01:16	No Contesta							
34543453	Arnaldo Gonzalez	12/12/2026	02:16	No Contesta							
43534534	Gaston Alvarez	12/12/2027	03:16	No Contesta							
34534534	Eduardo Menetti	12/12/2028	04:16	No Contesta							
34534534	Salvador Jimenez	12/12/2029	05:16	No Contesta							
34543453	Federico Bisconti	12/12/2030	06:16	No Contesta							
43534534	Arnaldo Gonzalez	12/12/2031	07:16	No Contesta							
34534534	Gaston Alvarez	12/12/2032	08:16	No Contesta							
34534534	Eduardo Menetti	12/12/2033	09:16	No Contesta							
34543453	Salvador Jimenez	12/12/2034	10:16	Atencion							
43534534	Federico Bisconti	12/12/2035	11:16	Atencion							



- Presentación de resultados telefónicos en gráficos de torta.



- Teléfono auxiliar en pantalla para discado rápido de teléfonos registrados en otras aplicaciones.
- Concentración de comandos telefónicos en pantalla: Mute, Flash, Pause, Volumen, Autodial.



- Grabador digital de las conversaciones del operador (mp3).
Según criterios a elección, en formato MP3. Ideal para control de tareas profesionales, aclaración de divergencias, capacitación, etc.
- Integración Telefonía-Computador (CTI).

Vincula las llamadas salientes y entrantes (**Caller ID**) con las fichas de cliente del software de gestión del usuario o con un formulario standard, reduciendo la duración de las comunicaciones.

- Atención de comunicaciones entrantes con identificador de Llamada (Caller ID).



- Pre-Atendedor y Contestador automático individual, apto para internos de centrales telefónicas.
- Opción de derivación a otro interno o a función Contestador Automático en caso de llamadas no atendidas por el operador.
- Bloqueador y ruteador de llamadas.
- Control de tareas del operador por software. Tiempos límite para sus funciones. Registro de las comunicaciones: fecha, hora, duración, resultado, origen, destino, etc.
- Integración con Microsoft Excel (standard) y/o con el software del usuario (CRM).
- Control digital de volumen del auricular mediante comandos en pantalla. Adecuación total a cada Agente y a las condiciones de audio de cada llamada.
- Atención automática de llamadas entrantes, sin necesidad de rings.
La disminución de pérdida de llamadas causadas por eventuales demoras en la toma de llamadas por parte de los Agentes de **call centers** con discado predictivo centralizado, optimiza el rendimiento y funcionamiento de estos sistemas.
- Incluye auricular – micrófono (headset) profesional de primera calidad.



Y todo en el marco de una gran facilidad de instalación y operación, al alcance de todo operador de computadora.

Como resultado de esta integración Telefonía - Computador, **TELEPROM® IPT V3.0** logra satisfacer ampliamente las necesidades de incremento de productividad de los operadores telefónicos profesionales, intensamente requerido por emprendimientos y organizaciones de todo tipo y tamaño, en especial los que habitualmente realizan campañas de contactos telefónicos salientes masivos.

Dispone de herramientas de comunicación imprescindibles para automatizar todas las funciones telefónicas salientes y entrantes de Puestos de Operadores (PO) de telemarketing monousuario independientes (o aislados), como también para equipar a múltiples operadores que integran grandes Call Centers de crecimiento modular individual.

La atractiva ecuación Precio / Prestaciones / Flexibilidad que se consigue en estos casos permite competir en efectividad con complejos, costosos y rígidos sistemas de administración centralizada de grupos de operadores, ya que cada equipo reúne los componentes esenciales requeridos por todo Call Center, incluyendo la grabación digital de las conversaciones mantenidas en el PO.

Sustituye a aparatos convencionales de discado manual con headset ya que presenta muchas ventajas y un precio similar.

Kit TELEPROM® IPT V3.0

Es un pequeño gabinete que se conecta a la PC a través de cables USB y de audio.

Presenta un completo software de operación listo para usar y elementos para automatizar la vinculación de las llamadas con el programa de gestión de contactos del usuario.

Incluye las **RUTINAS DE PROGRAMACION** para que programadores incorporen fácilmente las herramientas telefónicas de TELEPROM® IPT V3.0 a sus programas, sin necesidad de emplear el software standard, agregando valor a sus aplicaciones.

¿Qué conseguirá con TELEPROM® IPT V3.0 en cada puesto de trabajo?

- Multiplicar el rendimiento de su personal y controlar sus tareas
- Disminuir los tiempos de ocupación de líneas telefónicas
- Reducir costos en líneas y tarifa telefónica
- Incrementar la cantidad de contactos
- Aumentar la productividad de su empresa
- Ofrecer una atención telefónica mucho más rápida, eficiente y rica en recursos
- Lograr mejores contratos de servicios
- Potenciar la imagen de su empresa

Vinculación con Software Teleprom® Agent's Monitor.

Software para control, monitoreo y administración de tareas de operadores telefónicos con Teleprom® IPT V3.0.

Es un programa que se instala en la PC de un supervisor de un grupo de operadores o de un call center completo. Sus funciones son:

- El supervisor puede observar gráficamente la ubicación física del puesto de trabajo de cada Agente, y su estado telefónico.
- Presentar reportes históricos de sus tareas telefónicas.
- Controlar en tiempo real las acciones de Agentes.
- Configurar a distancia las condiciones de grabación de todos los puestos de trabajo con Teleprom IPT V3.0.
- Especificar las carpetas de almacenamiento de las grabaciones de cada Agente.
- Buscar grabaciones en base a distintos criterios.

