

Mailing Telefónico Automático para Asterisk y Centrales IP

Solución única en el mercado, fácil de usar y de instalar, compatible con todas las centrales IP (IP PABX), Open Source y propietarias.

Mailing Telefónico Automático

Consiste en la generación de llamados salientes a listados de teléfonos y emisión de mensajes de voz digitalizada, sin operador, con registro de fecha, hora y resultados de llamadas.

El Mailing Telefónico Automático **MTA** es una poderosa herramienta de comunicación especialmente indicada para gestiones de **TELE-COBRANZAS** de carteras atomizadas, servicios de **TELE-MENSAJES**, e ingeniosas campañas de **TELE-PROMOCIÓN** mediante atractivas grabaciones que combinan voces, sonidos y efectos especiales

TELEPROM® IP Mailing es un programa que se conecta a una extensión SIP de la central IP, desde la cual genera el discado automático y continuo de los registros telefónicos de las bases de datos para la emisión masiva de mensajes de audio pregrabados.

A pesar de conectarse a una sola extensión SIP, el sistema puede ocupar hasta cinco líneas externas de la central IP en forma simultanea, obteniendo una capacidad equivalente a la de un sistema de cinco líneas.

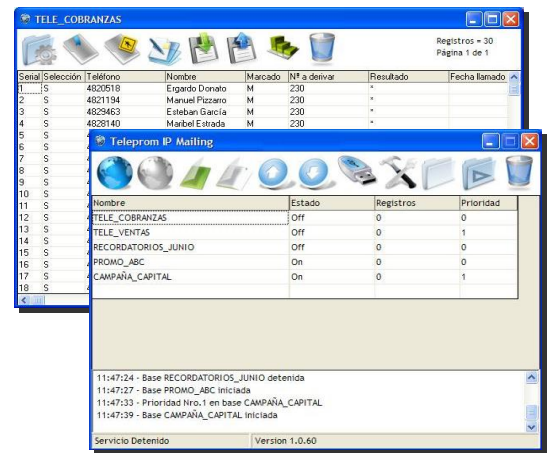
Envía hasta 5.000 mensajes por día

A cada base de datos se pueden asignar distintos mensajes de audio.

Detección de señales de Call Progress según la plataforma telefónica

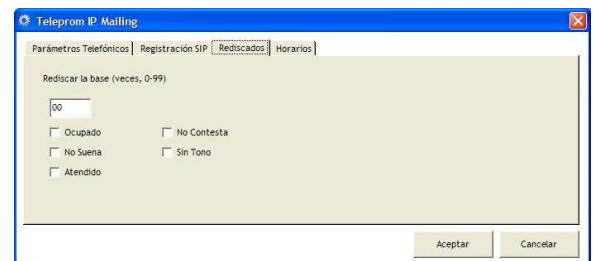
- Central IP conectada a la red pública a través de **tramas digitales E1**: Recibe señales digitales del carrier con información sobre el resultado de la llamada.
- Central IP conectada a la red pública a líneas **analógicas**: Analiza frecuencias de audio para identificar resultados de las llamadas.
- Central IP conectada a líneas de **telefonía IP**.

Totalmente parametrizable por el usuario

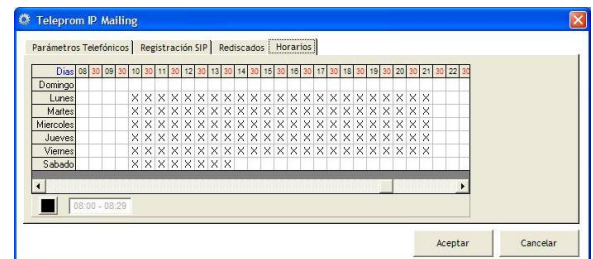


TELEPROM® IP Mailing posee un completo sistema de parametrización de tareas, independiente por cada base, que lo hace sumamente flexible a la hora de cambiar, en medio de una campaña, datos que permitan reorientar las mismas para buscar los resultados esperados, como también organizar eficientemente campañas simultáneas con diferente target u objetivo:

- Tiempo de espera hasta que atiendan.
- Rediscado de resultados no exitosos (Ocupado, No Contesta, etc).



- Intervalos horarios de operación.



- Distintos mensajes según datos relacionados con cada registro de la base.

**Software de fácil
operación**

- No requiere personal especializado en informática.
- Totalmente parametrizable.
- Altas, bajas, búsquedas y ordenamientos de registros.
- Importación y exportación de datos.
- Registro y almacenamiento de todos los llamados efectuados a teléfonos de una base en proceso de discado.

Ejemplos de aplicación**TELE-COBRANZAS****Recordatorios de vencimientos**

“Empresa X le comunica que el día vence la factura del mes en curso. Le recordamos que abonando su factura en término se beneficiará con nuestros importantes sorteos mensuales y evitará el pago de recargos. Empresa X le agradece su tiempo y atención.”

Regularización de deuda

“Empresa X le comunica que al día de la fecha se encuentra sin cancelar su factura del mes en curso. Con el fin de evitar la baja de los servicios prestados y para regularizar su situación, le solicitamos acercarse a nuestra casa central en Avda. Francia 5951 o comunicarse al 5555-8100 con el Centro de atención al cliente. Si al recibir esta comunicación Ud. ya ha regularizado su situación, rogamos no tener en cuenta este aviso. Empresa X le agradece su tiempo y atención.”

TELE-PROMOCIONES

“¡Felicitaciones! A través de una minuciosa selección telefónica Ud. ha sido favorecido con la preadjudicación de un auto X 0 km, a pagar en pesos, sin intereses y financiado directamente de fábrica. No se pierda esta promoción única. Para más información comuníquese con nuestro representante oficial al teléfono 8355-9637.”

TELE-MENSAJES

“Hola, este es un mensaje del Colegio de Ingenieros de la provincia. Estimado afiliado: Tenemos información importante que seguramente será de su interés. El Colegio de Ingenieros le informa que el día 12 de agosto se realizará una Asamblea en la que.....- Si desea mayor información comuníquese al 68954212.”